



### ΟΡΟΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΦΑΚΕΛΩΝ & ΔΕΜΑΤΩΝ

Οι παρόντες όροι αποτελούν το σύνολο των όρων του συμβολαίου μεταφοράς και/ή παραλαβής ή παράδοσης φακέλων ή/και δεμάτων μεταξύ του αποστολέα και της εταιρείας G.A.P AKIS EXPRESS που στη συνέχεια θα ονομάζεται η «εταιρεία». Με την μεταφορά ή παράδοση φακέλου ή δέματος στα γραφεία της εταιρείας για μεταφορά, ο αποστολέας αποδέχεται τους όρους του συμβολαίου τόσο για τον ίδιο όσο και εκ μέρους οποιουδήποτε τρίτου έχει συμφέρον στο περιεχόμενο του φακέλου ή δέματος που θα διακινηθεί από την εταιρεία.

### ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

- Η εταιρεία δεν αποδέχεται για μεταφορά οποιοδήποτε από τα πιο κάτω αντικείμενα: δέματα βάρους πέραν των 50 κιλών, δέματα συσκευασμένα σε μη στεγανοποιημένη συσκευασία το περιεχόμενο των οποίων είτε είναι σε υγρή μορφή είτε μπορεί να μετατραπεί σε υγρή μορφή, δέματα ή φακέλους για το περιεχόμενο των οποίων θεωρεί η εταιρεία ότι δεν μπορεί να μεταφέρει ασφαλισμένα ή/και νόμιμα.
- Η εταιρεία έχει το δικαίωμα, εάν αυτό κριθεί αναγκαίο, να ανοίξει το φάκελο ή δέμα σε οποιονδήποτε χρόνο και για οποιονδήποτε λόγο.
- Στη περίπτωση που ζητηθεί να εισπραχθεί το τέλος μεταφοράς από τον παραλήπτη του αντικειμένου ή τρίτο πρόσωπο και ο παραλήπτης ή το τρίτο πρόσωπο δεν το καταβάλει ή αρνηθεί να παραλάβει το αντικείμενο τότε αυτό θα επιστρέφεται πίσω και ο αποστολέας θα καταβάλει το σύνολο του τέλους μεταφοράς.
- Η εταιρεία δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για βλάβες ή ζημιές που τυχόν θα προκληθούν στο περιεχόμενο φακέλων ή δεμάτων οι οποίες οφείλονται σε ακατάλληλη συσκευασία από τον αποστολέα.
- Εάν τα αντικείμενα που αποστέλλεται παραμένουν αζήτητα από τον παραλήπτη πέραν των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία αποστολής τους, τότε αυτά επιστρέφονται στον αποστολέα και το σύνολο της χρέωσης για την μεταφορά τους θα καταβληθεί από τον ίδιο.
- Τα δελτία αποστολής αντικειμένων αξίας φυλάγονται από την εταιρεία για περίοδο έξι (6) μηνών από την ημερομηνία έκδοσης τους. Όλα τα υπόλοιπα δελτία αποστολής φυλάγονται από την εταιρεία για περίοδο τριών (3) μηνών από την ημερομηνία έκδοσης τους.

## ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΑΞΙΑΣ

- Αντικείμενα αξίας όπως μετρητά, επιταγές, χρυσαφικά, διαβατήρια κ.α. πρέπει απαραίτητα να δηλώνονται στα ταμεία πριν από την έκδοση του δελτίου μεταφοράς για να τοποθετηθούν σε ειδικό φάκελο με ειδική σήμανση.
- Στη περίπτωση που ο φάκελος ή το δέμα περιέχει μετρητά η εταιρία έχει δικαίωμα να ανοίξει το φάκελο ή δέμα και να καταμετρήσει το περιεχόμενο του.
- Εάν το αντικείμενο αξίας δεν είναι μετρητά τότε θα πρέπει να δηλωθεί η αξία του σε χρηματικούς όρους για να δικαιούται ο αποστολέας αποζημίωση ίσης αξίας σε περίπτωση απώλειας ή ζημιάς ή καταστροφής δέματος ή φακέλου αξίας.
- Η εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν απώλεια, ζημιά ή καταστροφή φακέλων ή δεμάτων που μπορεί να περιέχουν μετρητά ή άλλα αντικείμενα αξίας τα οποία δεν έχουν δηλωθεί στην εταιρία κατά την έκδοση του δελτίου μεταφοράς.
- Η εταιρία για να μεταφέρει αντικείμενο αξίας πρέπει να της δοθούν πλήρη στοιχεία για τον παραλήπτη.
- Κατά την παραλαβή αντικειμένου αξίας ο παραλήπτης θα πρέπει να προσκομίσει στην εταιρεία την ταυτότητα ή διαβατήριο ή άδεια οδηγού του, και θα υπογράψει ολογράφως κατά την παραλαβή.
- Σε περίπτωση μη τήρησης των πιο πάνω όρων η εταιρεία μας δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν απώλεια ή ζημιά ή καταστροφή του περιεχομένου του φακέλου ή δέματος.
- Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την μεταφορά οποιουδήποτε αντικειμένου αξίας κατά την δική της κρίση και μόνο.
- Νοούμενου ότι έχουν τηρηθεί όλοι οι όροι και πρόνοιες που αναφέρονται στο παρόν έγγραφο, σε περίπτωση απώλειας ή ζημιάς ή καταστροφής δέματος ή φακέλου αξίας η εταιρεία θα αποζημιώσει στην περίπτωση που είναι μετρητά ή αντικείμενο αξίας που έχει δηλωθεί η αξία του, με ισάξιο ποσό που παραδόθηκε και σε όλες τις άλλες περιπτώσεις με ποσό ίσο με την αξία του αντικειμένου που απαιτεί ο αποστολέας και με μέγιστη αποζημίωση €100.

## ΓΕΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

- Τηρουμένων των πιο πάνω προνοιών και όρων η ευθύνη της εταιρείας για απολεσθέντα αντικείμενα περιορίζεται στην επιστροφή του ποσού που καταβάλατε στην εταιρεία για την μεταφορά του.
- Η εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν καθυστέρηση στην παράδοση δέματος ή φακέλου.
- Η εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν απώλεια, ζημιά ή καταστροφή του περιεχομένου φακέλου ή δέματος εάν αυτή έχει προκληθεί από λόγους ή αιτίες εκτός του ελέγχου της εταιρείας.

## ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ

- Σε περίπτωση αποστολής ειδικών αντικειμένων που αλλοιώνονται εύκολα όπως τρόφιμα, φάρμακα κ.α. οι αποστολείς καλούνται όπως και οι ίδιοι ειδοποιούν τους παραλήπτες να τα παραλάβουν έγκαιρα.
- Η εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη για τυχόν καταστροφή, αλλοίωση, ζημιά ή καθυστέρηση στην παράδοση δεμάτων ή φακέλων, που αλλοιώνονται εύκολα, με οποιονδήποτε τρόπο και να έχει προκληθεί.

### ΑΙΤΗΜΑΤΑ

- Οποιοσδήποτε επιθυμεί να υποβάλει αίτημα αποζημίωσης στην εταιρεία για τυχόν απώλεια ή ζημιά ή καταστροφή φακέλου ή δέματος που έχει μεταφερθεί, οφείλει εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία αποστολής του αντικειμένου να υποβάλει το αίτημα του γραπτώς προς την εταιρεία αναφέροντας όλα τα στοιχεία που αφορούν την περίπτωση και επισυνάπτοντας πιστό αντίγραφο του δελτίου μεταφοράς του.